

# Demoskopundersökning

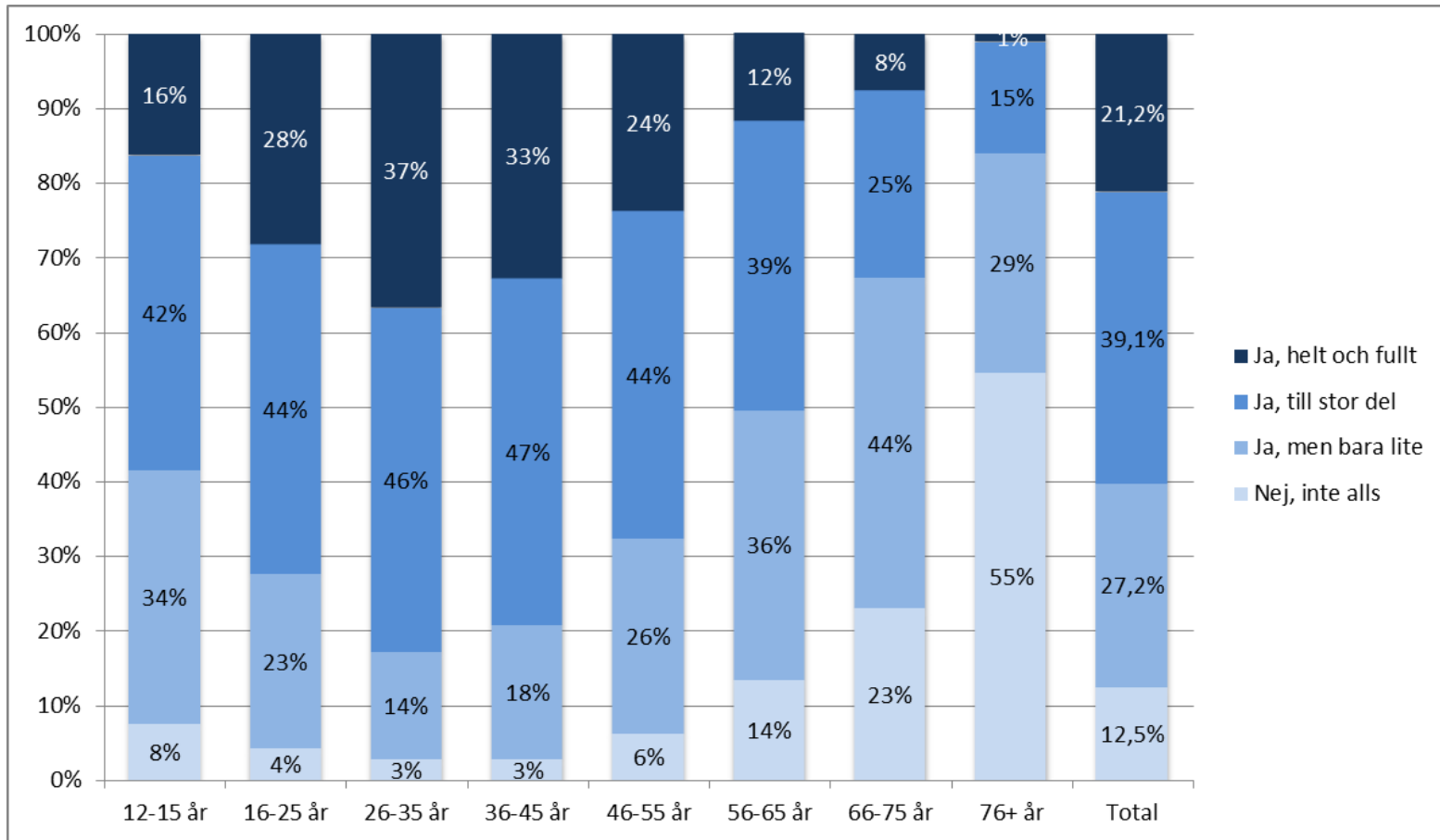
- Undersökningens målgrupp var allmänheten från 18 år.
- Totalt genomfördes 1000 telefonintervjuer i målgruppen under perioden 28 november – 10 december 2013.

# Användning o effekter av datorproblem

- Åtta av tio använder dator eller liknande i hemmet varje dag.
- Två av tre användare drabbas någon gång av datorrelaterade problem hemma. Dessa problem är störst bland kvinnor och personer över 65 år.

- Två av tio hindras att ta del av information, utnyttja banktjänster eller beställa varor och biljetter på grund av problem med datorer i hemmet.
- 7% avstår ibland helt från att använda datorn på grund av tekniska problem.
- En av tio skulle investera i mer avancerad teknik om de hade bättre tillgång till teknisk hjälp, fler bland personer över 65 år.

# Andel av befolkningen som känner olika grad av delaktighet i det nya informationssamhället



# RIT-tjänster – inställning och betalningsvilja

- Två av tre är positiva till att införa RIT-avdrag, en av tre skulle utnyttja det själva.
  - Äldre är mer positiva, de skulle också i större utsträckning använda sådana tjänster själva.

# Behov av hjälp



- De som skulle utnyttja avdraget skulle köpa RIT-tjänster i genomsnitt 2,8 gånger om året.
  - Utslaget på samtliga vuxna i Sverige, oavsett om de använder dator eller inte, skulle det innebära i genomsnitt 0,7 gånger per år och person, fler gånger bland kvinnor och äldre.

- Betalningsviljan är relativt stor, i jämförelse med exempelvis RUT-tjänster är man beredd att betala mer per timme för hjälp med RIT-tjänster.
  - I genomsnitt kan man tänka sig att betala ca 165 kr/h och en fast kostnad på 218 kr.
  - Jmf med dagens pris utan avdrag: i snitt ca 550 kr/h



# RIT-avdrag – *teoretiska* effekter

## ▶ Behov

- ▶ I genomsnitt skulle svenskarna, köpa RIT-tjänster vid 0,7 tillfällen per person och år, motsvarande totalt **5 152 000 köptillfällen** i Sverige.

## ▶ Antal arbetstillfällen

- ▶ Behovet motsvarar 5 152 000 köptillfällen i Sverige varje år.
- ▶ Om varje tillfälle varar 1 timme motsvarar detta **2 862 heltidsanställda** i branschen.

## ▶ Omsättning

- ▶ I genomsnitt är de som skulle köpa RIT-tjänster beredda att betala 383 kr för en timme (165 kr/timme plus en startkostnad på 218 kr)
- ▶ Om varje köptillfälle varar en timme skulle det innebära en omsättning av **1,97 miljarder kronor/år**.

# RIT-avdrag?

- Övergripande supporttjänster i hemmet som kan förenkla för användaren att nyttja digitala tjänster, såsom:
  - Installationssupport - d.v.s. hjälp med nätverk/datorer/skrivare, för att få igång tjänster såsom IP-tv, IP-telefoni, brandvägg m.m.
  - Allmän support på plats - hjälp vid mjuk-/hårdvaruproblem, uppgraderingar etc.
  - Kunskapshöjande tjänster – lära sig nya program etc.